

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Introdução

Esta política de privacidade aplica-se à actividade desenvolvida **CBK AÇORES – Mediadores de Seguros, Lda. (CBK Açores)**, patenteada no *website* [<https://www.cbk.pt>], (“*website*”) que lhe pertence e foi criada com o propósito de dar a conhecer o tratamento que a CBK Açores faz dos dados pessoais dos Utilizadores do mesmo deste *website*.

1. Responsável pelo tratamento de dados pessoais

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos é a CBK Açores, pessoa coletiva n.º 512 103 720, com sede Rua Machado dos Santos, 32, 9500-083 Ponta Delgada.

2. Dados pessoais recolhidos e finalidades

A CBK Açores recolhe dados pessoais e trata os dados pessoais essenciais para lhe oferecer os produtos e serviços que melhor se adequem às suas necessidades e a executar os serviços contratados. Tratará, ainda, de dados pessoais que sejam necessários para o cumprimento de obrigações legais a que esteja sujeita ou para prosseguir os seus próprios interesses legítimos ou dos seus Clientes ou potenciais Clientes.

Neste sentido, procede ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais: Dados de identificação, relativos ao tomador, pessoas seguras, lesados e beneficiários; Dados de registo de sinistros no ramo vida, saúde, automóvel, acidentes de trabalho, acidentes pessoais e de outros ramos; Dados de identificação do objecto seguro; Dados de cobrança; e Dados de saúde e hábitos de vida.

A CBK Açores utiliza os seus dados acima referidos com os seguintes objectivos: execução de um contrato celebrado ou para a realização de diligências pré-contratuais; cumprimento de obrigações legais a que a CBK Açores está sujeita, nomeadamente, sem limitar, prevenção do branqueamento de capitais que se traduz num conjunto de deveres e procedimentos a adoptar pelas empresas de seguros do ramo “vida” e sociedades gestoras de fundos de pensões; satisfação de interesses da CBK Açores correspondente às suas escolhas através da prospecção e acção comercial, marketing e comunicação, gestão de reclamações e acompanhamento de processos judiciais.

3. Fundamentos jurídicos do tratamento

O tratamento de dados pessoais, de acordo com as finalidades acima descritas, funda-se na necessidade desse tratamento para efeitos de diligências pré-contratuais e contratuais,

incluindo o pagamento sempre que haja a celebração de contrato, cumprindo o disposto no artigo 6º, n.º 1 al. b) do Regulamento Geral de Protecção de Dados.

4. Destinatários dos dados pessoais

A CBK Açores recorre a outras entidades para a prestação de determinados serviços. Eventualmente essa prestação de serviços poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos seus Clientes. Nomeadamente, sem limitar, a outras entidades do Grupo, e a Entidades subcontratadas nomeadamente às empresas de seguros e ou resseguros com as quais tenham sido celebrados os contratos de seguro ou resseguro para os efeitos acima mencionados, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas.

A CBK Açores comunicará os dados pessoais que sejam indispensáveis à prestação dos serviços contratados ou ao cumprimento de obrigações legais a que esteja sujeita.

A CBK Açores assegura que, tais entidades subcontratantes oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma que o tratamento satisfaça os requisitos da lei aplicável, e assegure a segurança e protecção dos direitos dos titulares dos dados, nos termos do acordo de subcontratação celebrado com as referidas entidades subcontratantes.

A CBK Açores poderá, ainda, comunicar dados pessoais dos seus Clientes a entidades terceiras, quando tais comunicações de dados sejam necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações jurídicas/ordens judiciais, (iii) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Em alguns casos, a CBK Açores poderá ter que proceder a transferências internacionais dos seus dados pessoais.

5. Conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais dos utilizadores serão conservados pela CBK Açores por diferentes prazos e apenas pelo tempo estritamente necessário ao cumprimento da finalidade a que se destinam.

Os dados pessoais necessários ao cumprimento de obrigações legais serão mantidos por um período de 10(dez) anos após a cessação da relação contratual (v.g., dados relacionados com identificação e retenção em sede de impostos).

6. Direitos dos Clientes e Potenciais Clientes sobre os seus dados pessoais

Os Clientes e Potenciais Clientes, enquanto titulares de dados pessoais, têm os seguintes direitos:

- a) **Direito de Informação:** consiste no direito dos Clientes em serem informados pela CBK Açores, entre outros aspectos, sobre a finalidade do tratamento dos dados, a quem podem os mesmos ser comunicados, quais os direitos que lhes assistem e em que condições os podem exercer, bem como quais os dados que têm de fornecer obrigatoriamente;
- b) **Direito de acesso:** têm o direito de solicitar à CBK Açores informação relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais e, caso o solicitem, uma cópia dos seus dados em fase de tratamento;
- c) **Direito de retificação:** no caso de dados incompletos ou errados, os titulares dos dados pessoais têm o direito de solicitar a sua retificação;
- d) **Direito ao apagamento:** o titular dos dados tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais sujeitos a tratamento pela CBK Açores. No entanto, esse direito é limitado em certas situações, como por exemplo, quando o tratamento dos dados for necessário ao cumprimento de obrigações legais a que a CBK Açores esteja sujeita;
- e) **Direito de Oposição:** consiste no direito de titular dos dados se opor, a seu pedido e gratuitamente, ao tratamento dos seus dados pessoais;
- f) **Direito à portabilidade:** os titulares de dados pessoais têm o direito de receber os seus dados pessoais, fornecidos por meio de um contrato ou baseados no consentimento, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Têm também o direito que os seus dados sejam transmitidos a outro responsável pelo tratamento, sempre que tal seja tecnicamente possível;
- g) **Direito à Limitação do Tratamento:** consiste no direito que os titulares de dados pessoais têm de, em determinadas circunstâncias, solicitarem à CBK Açores a limitação do tratamento dos seus dados, nomeadamente (i) quando contestem a exactidão dos seus dados pessoais, durante um período que permita à CBK Açores verificar a sua exactidão; (ii) se o tratamento for ilícito e o Cliente/Potencial Cliente se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização; ou (iii) quando a CBK Açores já não precise dos dados pessoais do Cliente/Potencial Cliente para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo Cliente/Potencial Cliente para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- h) **Decisões individuais automatizadas e definição de perfis:** os titulares de dados pessoais têm o direito de não ficar sujeitos a nenhuma decisão tomada exclusivamente no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que os afete significativamente.

Os titulares de dados também têm o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Protecção de Dados, se entenderem que os seus direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.

No âmbito de um pedido à CBK Açores relativo a quaisquer um dos direitos acima identificados, poderá ser solicitado aos titulares dos dados que façam prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o respetivo titular.

O Cliente/Potencial Cliente pode contactar a CBK para qualquer questão respeitante ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como para o exercício dos seus direitos, por e-mail para politicadeprivacidade@cbkaçores.pt, ou por correio para a sede da CBK.

7. Segurança

A CBK Açores compromete-se a adoptar as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados sobre os quais seja o responsável pelo tratamento contra interferências acidentais ou ilícitas que provoquem a destruição, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, bem como qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Para o efeito a CBK Açores dispõe de um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança para a protecção dos dados pessoais dos utilizadores contra o acesso, utilização ou divulgação não autorizados, como por exemplo, o armazenamento dos dados pessoais recolhidos em sistemas informáticos com acesso limitado e localizados em instalações controladas.

8. Cookies

Um cookie é um ficheiro digital que um *website* descarrega e armazena no computador / dispositivo móvel do utilizador quando este o visita e que lhe proporcionam uma melhor experiência de navegação.

No seu *website*, a CBK utiliza os seguintes tipos de cookies:

Identificação	Serviço	Finalidade	Tipo e duração do cookie
Cookies de Sessão		Detetar o login no Backoffice.	Esta cookie não guarda dados pessoais.
Cookies Analíticas	utilizadas pelo Google Analytics	Medir a performance do site (o que as torna também Cookies de Terceiros).	Tipo normal, com duração de 1 ano.

9. Atualizações e alterações

A CBK AÇORES reserva-se no direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas.

10. Lei e foro

Esta política rege-se pela lei portuguesa e todos os litígios que possam relacionar-se com a mesma devem ser dirimidos pelos Tribunais da Comarca de Funchal.

Última atualização: [2023/09/07].